

範例

康寧學校財團法人康寧大學 五專部應用外語科學生校外實習報告

題目 自訂(例：豐收後的果實)

課	程	<u> 職場實習(一)(二) </u>
期	程	<u> 112 學年度 </u>
班	級	<u> 五應四忠 </u>
學	號	<u> 109xxxxxx </u>
姓	名	<u> 000 </u>
實	習 機 構	<u> 000 </u>
輔	導 老 師	<u> 000 </u>

前言

從小學一年級的我就開始到補習班接觸學習英文，不曉得為什麼從小就很喜歡看一些兒童英文書，學習念英文單字，不管是去書店，或者是看到路上有英文標示，我都會產生一股好奇心，家人也漸漸開始幫我買一些有關英文的海報貼在家裡的書房，客廳，甚至走廊，所以家人很鼓勵我學習英文這條路上，也一直很支持我，而一直到現在就讀康寧專校的應用外語系，而我會選這個科系是因為我覺得我如果學習好第二語言對未來找工作必定會有很大的幫助，但其實更重要的原因是我一直對英文抱持著相當大的興趣。

而我這次參加暑假實習課程，一方面是可以多拿6學分的校內的選修課程，另一方面是我很少在外面機構單位打工，而我自從讀專科以來就一直有意願想靠自己的能力在外打工，看看自己的能力在哪裡，但由於家人覺得我還太年輕，不適合，剛好學校又有舉辦這項校外實習的機會，所以讓我更想藉此機會來磨練我在職場上的適應力，專業能力，應變能力，還有和同事們人際關係，況且學校舉辦的校外實習，反而讓家長多了一份安心。而老師推薦我到科見美語補習班對我來說還滿熟悉的，雖然我不是在科見長大的小孩，不過我相信這和我小時候學習英文的環境是很類似的，很雷同的，尤其是在教學領域這塊上面，我對教我以前的老師的教法都還存在著一點點的模糊記憶，包括遊戲，或者是快速記憶法則，我相信這對我這兩個月實習一定有所幫助，有所收穫的。

而我對實習前的預期實習成效相當沒有把握，也沒有什麼自信，以前雖然也有在其他地方打工過，但也都是短期的，好像也沒有什麼太大壓力，也不用算分數，而又因為在班上，我成績算是中等以上，和前幾名的同學來比，我覺得我還需要更努力，更用功，但因為或許是科見美語的招牌給我的印象就是活潑，快樂，提供孩子安全又品質保證的學習環境關係吧，以前看電視廣告都覺得好像小朋友如果去讀科見一定都很活潑，學習得很快樂又很棒，所以想到這裡，就讓我有勇氣向前一步，而我希望我暑假在科見實習，英文能夠大幅提升，尤其是在「聽說讀寫『說』」的方面，希望能更流利更自然地對方說英文。其實我覺得我讀應用外科剛好又能在英文補習班實習，真的好幸福，因為有和外國人接觸，即使是只有短暫兩個月的時間，但我相信一定多多少少會碰到這些機會必須是要用英文去和人溝通的，而有可能我也會碰到就是幫老師代課，或者是幫小朋友輔導功課，改英文考卷，作業之類的，這些雖然聽起來很簡單，但也可以順便複習一下文法，增加自己的閱讀能力，我覺得我的英文一定進步神速。如果我的工作是有關於行政櫃檯的，我覺得將來一定也有幫助，尤其是我迫不及待想要接電話和家長介紹課程的時候，因為這樣一來可以增加自己的膽量，靜下來聽對方說話的機會，兒更可以訓練自己的臨場反應，要如何和對方溝通才實最恰當的，等於把對方當成是自己的客戶來看待，有了這些正面的想法，我覺得實習結束後，我一定收穫滿滿，很感謝我有這次的學習在外工作機會，我會繼續努力學習下去的。

本文

今年暑假我在科見美語機構單位實習，據我所知，科見美語已設立二十多家補習班，分別是台北市、新北市、台中和高雄，其中設有成人部、兒童部、和幼兒部，而成人班另外也有開設證照班，例如：(全民英檢班，多益班，會話班，作文班…等等)，而今年內湖校更多加了暑期安親班全天課程。每一個班級大多都是依照測驗來作分級分班制度，而我在暑假實習單位的分內工作很多元化，是隨車老師，行政櫃檯，課輔助教，6樓安親課輔班助教，圖館等工作。

暑假實習以來，大部分我都是在協助科見內湖校經理，櫃檯秘書，和安親部的櫃檯老師處理文件上的事務，而至於暑期助教教學方面多半和科見內湖校主任安排，若有遇到教學上問題也都會第一優先和主任會知，在作協調。

每日下班前也會和經理報告。

工作內容描述如下：

- ◆ 隨車老師：早上八點出車，到每位小朋友家樓下接上車，在要抵達定點時，預先使用公司手機通知家人，在請他們都樓下等候，接車時，隨時注意交通及在車上的狀況。
回科見後，若當天有意外或者是突發狀況，務必和回報經理。
- ◆ 行政櫃檯：負責幫忙接聽電話，若忙碌時必須依照對方狀況給予解答。
若學生無故缺席，打電話通知家長或主動關心未到原因。
幫忙櫃檯秘書處理一些文件，影印書面資料、通知單…等。
排補課（每一個兒童美語或成人班級的補課時間、教室）
協助秘書打文件表格、點名表、緊急通知單，學生名冊(擅打 Office 軟體:Excel, word…等)。
隨時補充來測驗學生之考卷和報名登記卡（協助測驗學生考前說明）。
隨時補充影印紙，領書、包書，整理文具，補充獎卡，兌換品。
協助清點報名費，寫收據編碼，適時招呼學生和家長。
到校外發宣傳單：七月份時到明湖國小校門口發放科見宣傳單和面紙。
- ◆ 課輔助教：協助新班新生基礎A B C、改作業。
兒童美語班：加強文法概念，輔導作業。
- ◆ 6樓安親安助教：八月份時幫忙協助安親班老師，早上，改連絡本，帶他們到指定教室上課，協助櫃檯老師擅打工作文件。
協助代理圖館：編書，領書，製作點名冊，整理教具，稍C D光碟影印作文紙，擅打學生名冊及教師借閱書登記…等事務。
- 有時候若有空檔時，還會幫老師到外面買些午餐，下午茶，甜點…等

建議與心得

還記得第一天到單位實習的心情，真的既緊張又興奮。第一次當隨車老師，第一次開始學會當英文老師，教導剛升小學一年級A B C基礎發音和單字，第一次學會禮貌地接聽電話，第一次學會到各班點名（行政櫃檯事務）…等等。其中，讓我印象最深刻的每天早上接車的日子，還有學會每天如何準備上課進度教材。而當隨車老師這個工作看似簡單，不過要學會注意小朋友上下車安全是很重要的，還有自己本身不能有遲到的記錄，因為這可是會延誤發車時間而打亂了所有地點的接車時間，家長也會因此而感到不開心。接下來是助教的工作，和小朋友相處我覺得很輕鬆愉快，每天和他們童言童語，自己也覺得變年輕了哈哈！最重要的是還要去猜想她們最喜歡什麼，最不喜歡什麼來促進她們學習的原動力，尤其是上課我喜歡搭配著遊戲、下課發獎卡鼓勵，讓他們學習英文的時候更有自己，更喜歡英文，讓他們的單字量漸漸增多是我最大的目的。最後一堂課我感到很有成就感的是一開始從還不會念A B C開始到七月底把一連串英文背起來，很感動，也覺得我的教學努力沒有白費，

時間過得很快，一轉眼八月分來臨了，學到了東西可說是五花八門，連圖館的工作也學了不少，一生當生必定都會到圖書館借書，不論是校內或校外的，我曾經都很好奇書上的編碼是如何來的，結果萬萬沒有想到，我在暑假這段期間竟然輕鬆的解開了我的疑惑，真令我大開眼界。雖然中間遇到了我人生中的意外小插曲，在接車的時候遇到了一些小狀況，但幸好一切的事情很平安順利的解決，很感謝主管，老師們對我的支持與鼓勵，如果沒有她們陪伴與支持的力量，今天我也不會這麼勇敢，去克服、面對和度過這難關，那陣子雖然難熬，但也讓我學習如何去處理事情，如果去面對事情，勇敢的面對所有接二連三的失誤，也始得之後的我一直勇敢，抱持著樂觀的心情去看待每一件大大小小的事情，因為我也一直很相信「吸引力法則」，相信好的能量能夠帶給我好的力量，也會有好的事情發生，要不斷的為自己加油打氣，要不斷的建立起自己的信心，這樣意志力才有動力讓自己順利勇敢走下去。

我真的很開心我暑假選擇了這兩個月實習課程，看著別人在很開心得放假，我卻要每天辛苦得到實習單位工作，但我真的覺得很值得，過得很充實，在過程中我真的學到了很多職場經驗，也多了很多自己對未來的想法、選擇，受益良多，這兩個月的努力付出，也讓我成長了不少。我最謝謝的就是當初推薦我到科見美語實習單位的輔導老師，我更謝謝科見美語的經理，還有每位老師、櫃檯秘書，她們總是很親切又很有耐心地教導我很多做人處事道理，工作上遇到的困難，也不厭其煩的慰問、關心、叮嚀我、提醒我，最後更給了我一個繼續待在科見美語打工的機會，很感謝，也覺得很幸福。這樣一來，我又能學到更多在職場上會面臨的困難、問題和挑戰，我相信一個好的工作態度會讓我獲得青睞，更成功的，我會好好努力，挑戰自己的能力，為將來多一分準備。

照片